

董事長的話

關於報告書

永續亮點績效

ESG特刊

重大主題分析

1 關於我們

2 公司治理

3 供應鏈管理

4 環境保護

5 幸福企業

6 社會關懷共好

附錄



## 董事長的話

### Letter from the Chairman

2022年為「震旦ESG元年」，我們在2023年9月發布了第一本永續報告書——2022震旦行永續報告書，將ESG永續理念與震旦經營理念充分融合，相互驗證，相互實踐。我們深知，「追求永續經營」是永無止境的，在提升競爭力、創造經營績效的同時，2023年我們持續關注對利害關係人的權益維護與貢獻，依循主要發展策略執行各項ESG工作的推動：1. 創造就業機會，為社會培養人才；2. 落實環保，提供優質的商品及服務，提升生活水平；3. 回饋股東，增強股東投資意願，促進經濟發展；4. 依法納稅，讓政府有財源，增進全民福祉；5. 積極參與公益，提升社會正向能量。

2023年，我們在公司治理、環境、社會三方面持續進行完善，繳出優良的成績單。在公司治理績效方面，為強化誠信經營和道德從業行為，「誠信經營委員會」通過「遵循誠信經營政策聲明書」，本公司經營階層，包含董事會成員及經理人均完成簽署，宣示遵循廉潔、透明及負責的經營準則，並一定落實實踐。在風險管理方面，2022年我們完成了各項風險的辨識、制定風險管理的因應策略，並指派專責部門負責控管、執行；2023年我們完成了各項風險管理的具體工作，並向董事會報告，董事會亦將督促各負責部門持續落實風險管控，執行分散、降低風險之預防、管理工作。

在環境績效方面，2023年震旦行持續執行4大類節能方案，共計減排276.22公噸CO<sub>2</sub>e。我們透過智能物聯平台，優化服務

董事長的話

關於報告書  
永續亮點績效  
ESG特刊  
重大主題分析

- 1 關於我們
  - 2 公司治理
  - 3 供應鏈管理
  - 4 環境保護
  - 5 幸福企業
  - 6 社會關懷共好
- 附錄

流程、提高服務品質、效率及顧客的滿意度。同時減少服務派車的往返頻率，降低碳排放。在精進生產方面，我們持續投入資源，汰換老舊設備，減少能源消耗。此外，我們也將ESG管理模式，融入在商品與服務之中，例如：OA事業部推出「ESG綠色報表」，協助顧客掌握事務機碳排放量及紙張用量。家具事業部推出「健康、靈動、永續辦公」解決方案，並提供低甲醛辦公環境規劃，協助顧客進行ESG健康永續環境認證項目。在落實溫室氣體盤查方面，我們自行開發「溫室氣體盤查ERP系統」，預計2024年起正式上線，將盤查過程與計算排放量E化，除了減少人工作業與盤查錯誤率，也為將來內部查證與外部確信，奠定良好發展基礎。

在社會績效方面，我們全力打造幸福職場，重視職場平等和多元性，透過公平公正的績效考核機制，讓績優同仁快速得到肯定。我們的「責任中心制度」更是同仁實現企業內部創業的最佳平台，也是培養全方位經營人才的重要管道。在同仁學習成長方面，除了實體課程學習外，也推出線上數位學習平台，提供多元的培訓管道與優良的學習環境，2023年，每位同仁平均受訓時數達34.56小時。為提供安全的職場環境，2023年我們完成制定職安衛相關之管理規章、實施計畫等，並落實執行，經評估後，我們預計於2024年度在永續委員會之社會公益執行小組下設立職業安全專案小組，專責本公司職安衛工作的規劃行，透過專案成員定期召開會議，規劃、實施、評估和改善職場安全衛生環境，達到安全管理目標。

為了踐行「回饋社會」的經營理念，我們致力協助弱勢群體及社會福利機構，提供辦公物資、改善辦公環境，以提高其辦公生活品質和服務效率，將影響力再擴展出去。2023年，我們

捐贈了桌、櫃、椅、屏、工作站、沙發茶几等457件物品給12家社福機構，共計36位志工投入98人時協助服務。此外，我們從2015年起持續舉辦「溫暖隨行」活動，邀請同仁志工參與當地的公益服務，協助有經費或志工需求的社福機構。2023年，共計487位志工投入了2,624人時，在39家社福機構中，為超過1.1萬位弱勢群體提供了服務和關懷。

展望2024年，我們仍將秉持「震旦讓辦公生活更美好」的信念，持續為顧客提供智能高效、節能減碳、環保永續的辦公設備、解決方案及美好的辦公生活體驗，致力成為辦公市場的領先者；完善公司各項制度、平台，提供同仁實現夢想的園地；精進公司治理，並積極投入社會公益，以身作則，傳遞正能量，為股東、顧客、同仁和社會創造更高的ESG永續價值，實踐震旦「顧客滿意、同仁樂意、回饋社會，追求永續經營」的經營理念。



袁蕙華 震旦行股份有限公司  
董事長暨永續委員會主任委員