

# Sharpdesk mobile

## IOS 手機 / 平板操作手冊

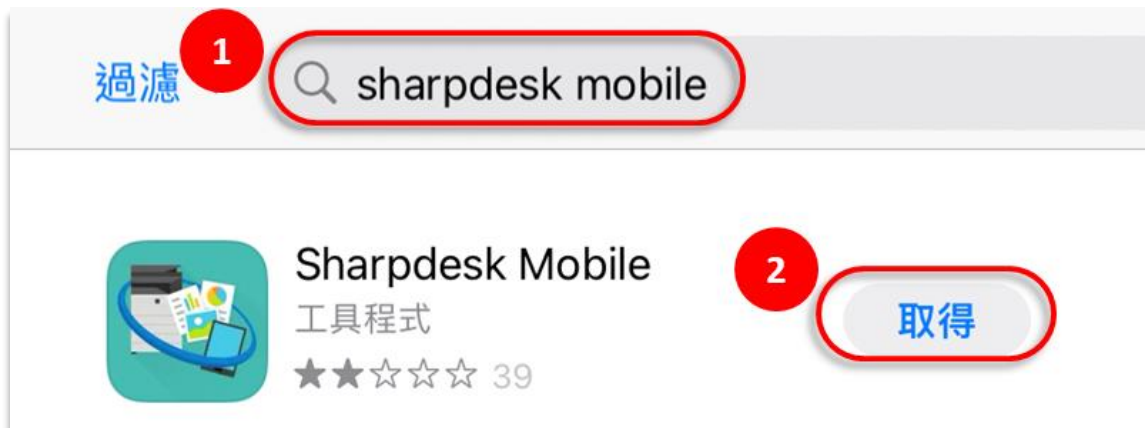
- 適用手機 / 平板版本：IOS
- 使用單位： 南山人壽

# IOS 手機 / 平板下載&安裝 Sharpdesk mobile

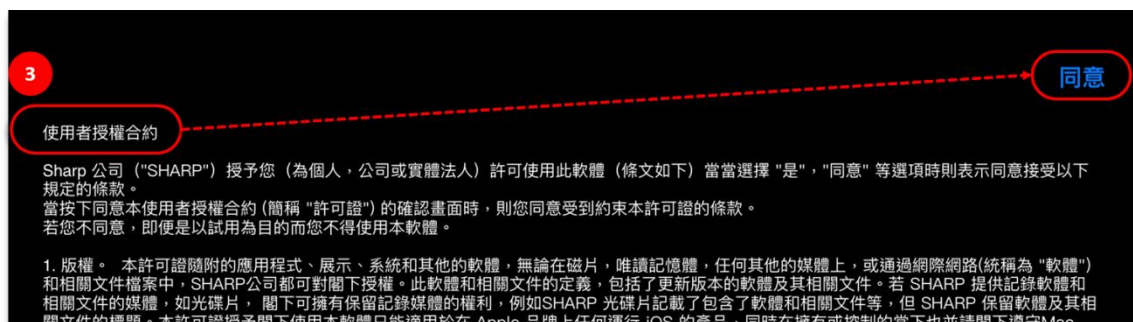
(因 IOS 的手機與平板的操作相同，故以下操作步驟的示意圖以平板畫面呈現)

## STEP1. 下載並安裝 APP

- (1) 到 App Store 搜尋[Sharpdesk mobile]
- (2) 點選[取得]



- (3) 顯示[使用者授權合約]，點選[同意]



(4) 請依以下步驟操作。

**4-1** 若有顯示以下訊息，  
請顧客自行點選。

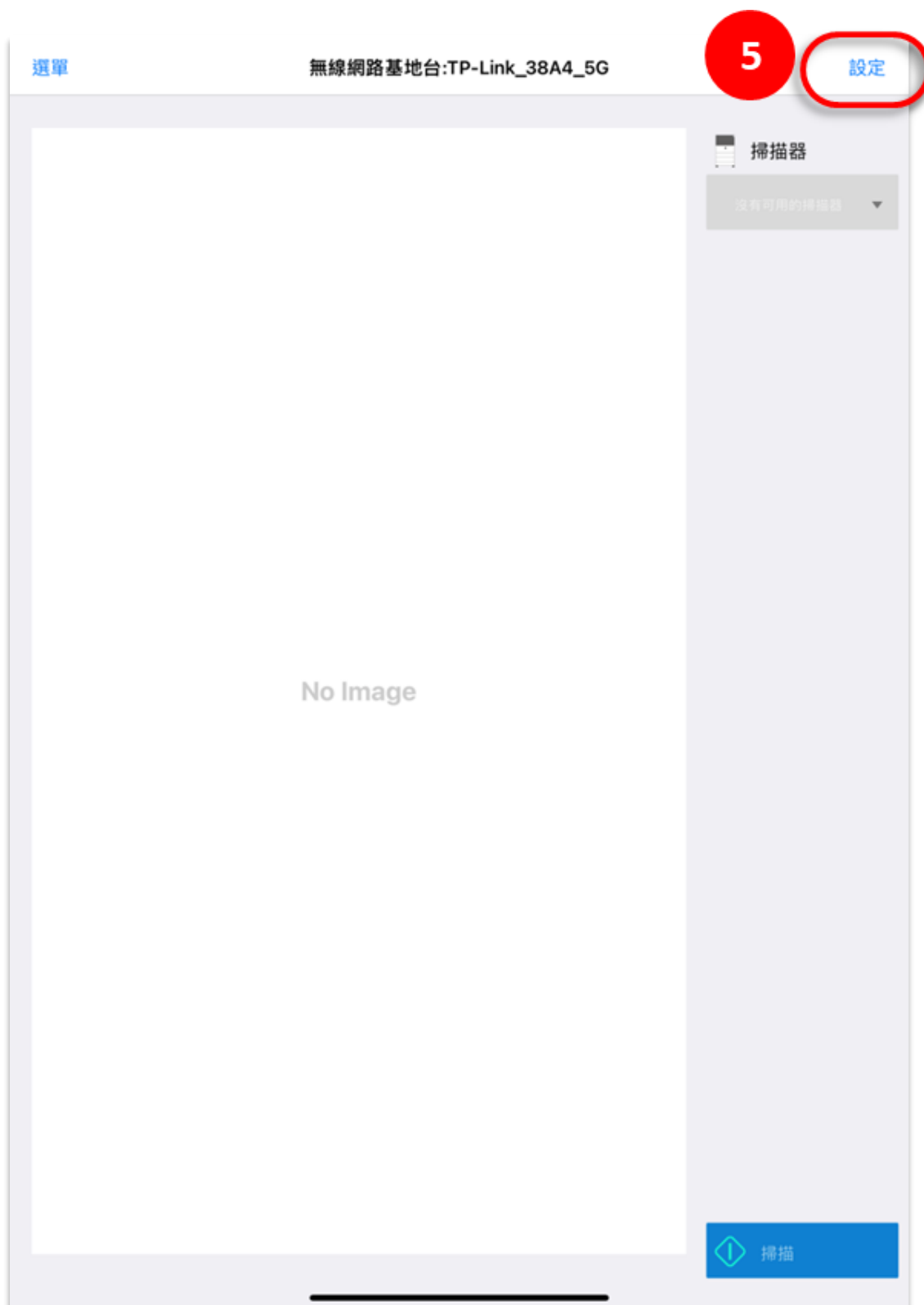


**4-2** 點選[確定]

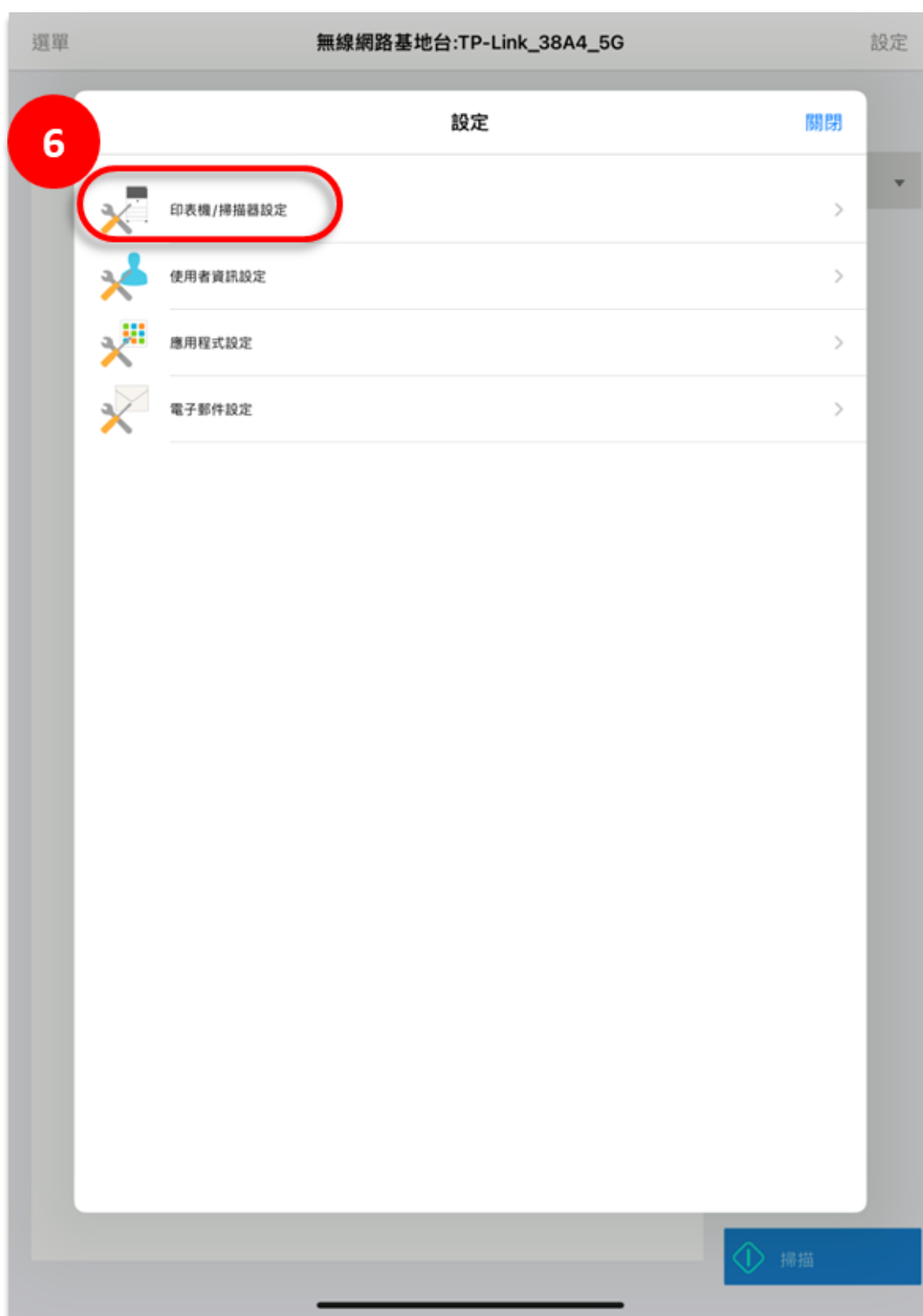


## STEP2. 新增印表機

(5) 點選[設定]



(6) 點選[印表機/掃描器設定]



### STEP3. 手動新增印表機 IP 位址

(7) 點選[手動新增]



(8) 在[IP 位址]，輸入印表機 IP 後，點選[儲存]，點選[返回] 回到上一頁。

選單 無線網路基地台:TP-Link\_38A4\_5G 設定

印表機/掃描器資訊

名稱

產品名稱

IP 位址 XXX.XXX.XXX.XXX

連接埠號 9100

位置

操作設定

設定成預設的印表機/掃描器

8

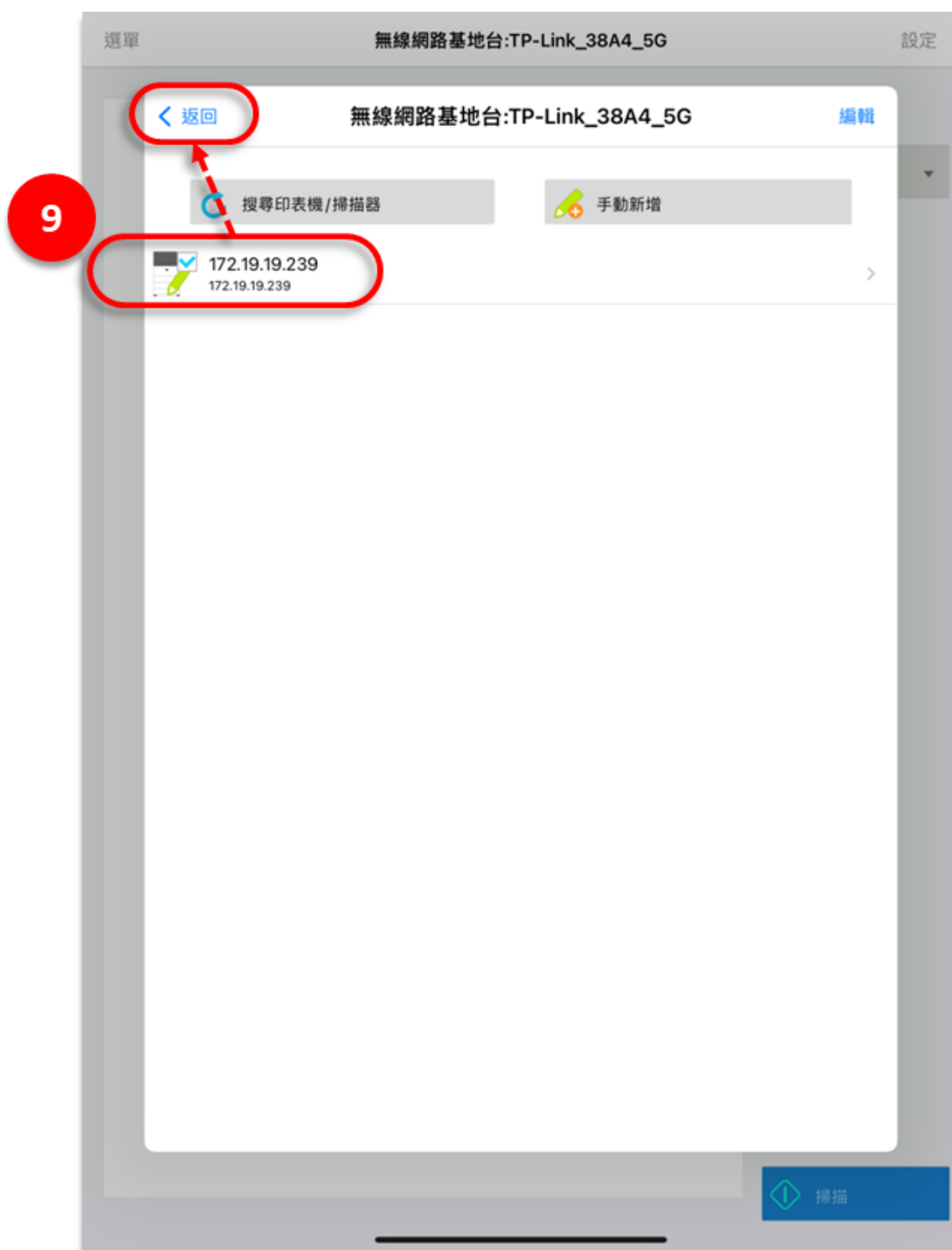
IP位址，請參照印表機前方或兩側會張貼操作簡表(如下圖)

操作簡表的左下角『設備相關資訊』，即有標示IP位址

設備相關資訊:  
機型: SHARP MX-3051  
IP:  
子網路遮罩:  
預設閘道:

掃描

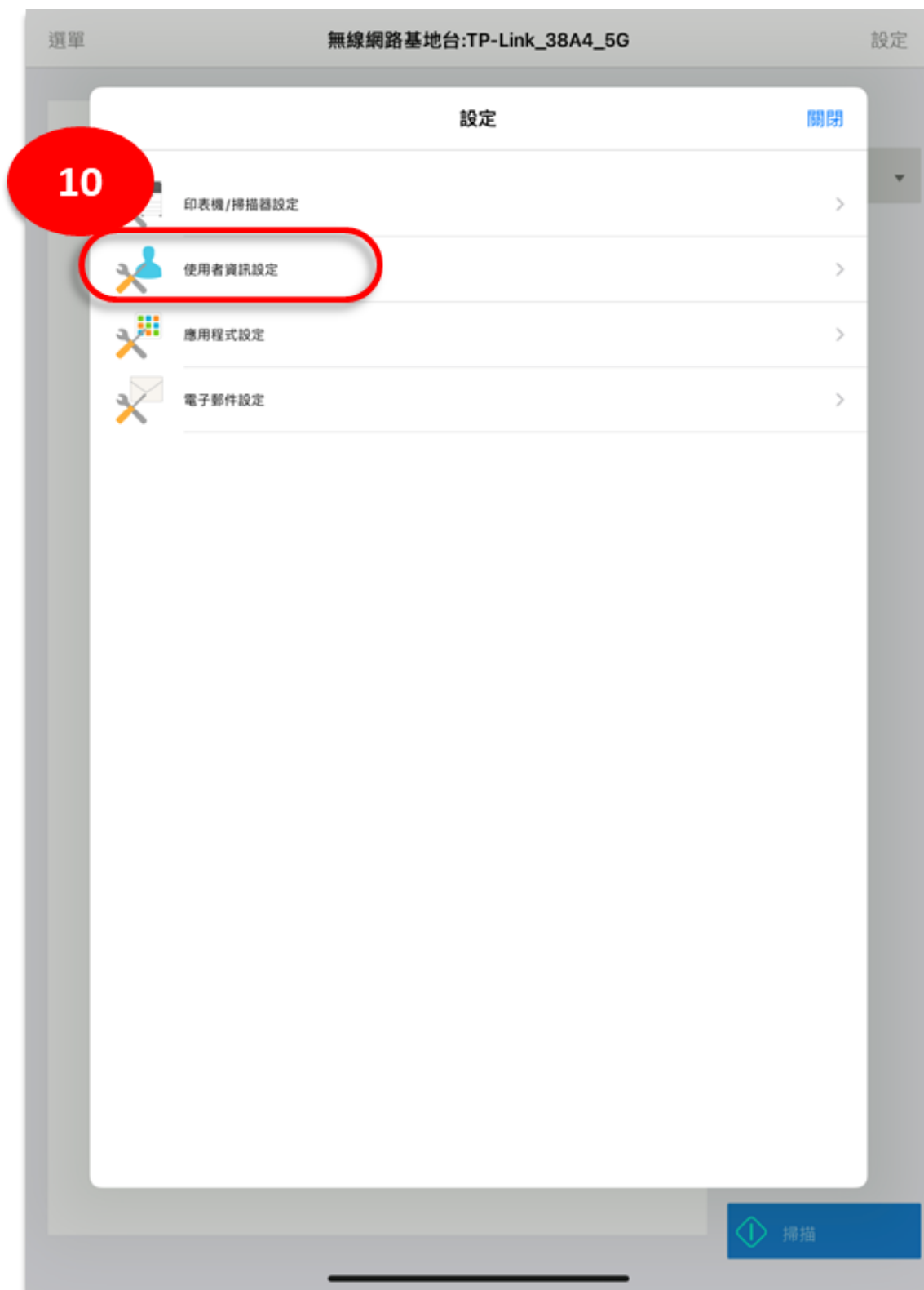
(9) 確定印表機有新增成功後，點選[返回] 回到上一頁。





## STEP4. [使用者 / 密碼] 設定

(10) 在[設定]裡，點選[使用者資訊設定]



(11) 輸入[登入名稱]和[密碼]後，點選[儲存]

補充：[登入名稱]和[密碼]為 a 開頭的公用帳號，或是個人的 Agent Code 帳號



**STEP5. 手機 APP 列印設定已完成，請列印測試。**

**注意：若設定完成仍無法列印，請致電 震旦客服中心 4128-695 (手機撥打請加 02)**